

ePay Online Payment System

Quick Reference Guide

The ePay Online Payment System is a convenient alternative to the use of Cashier's Checks and Money Orders by using your checking or savings account to make direct payments to the Trustee. This is an instant payment system, in conjunction with our bank, to provide a verifiable, trustworthy, and more expedited payment option. This system is totally optional – if you choose not to use it, you may continue to send Cashier's Checks or Money Orders to the lockbox.

In order to use this payment system, you must have an *internet connection*, know your *Case Number* and *last four digits of your Social Security number*, a *checking or savings account*, and a *valid current e-mail address*.

Benefits of the Online Payment System:

- The ability to make payments from any location at any time of day, as long as you have internet access.
- Save time and money by not having to purchase and mail a Cashier's Check or Money Order.
- Payments made before 5:00 p.m. will be credited to your bankruptcy case the next business day.

Registration:

Start by going to the Trustee website at <https://www.13network.com/trustees/mac/machome.aspx?tc=mac>. Click on the ePay link on the home page and then click on the Register Now button. This will direct you to the ePay Online Payment Center so you may begin the registration process. Please fill out the registration page and click Next when done. The next page will ask you for your Online Payment ID. This ID number consists of your case number (without dashes) and the last four digits of your Social Security number.

Example: Case # 11-7777-JPS and SS# 123-45-6789

The Online Payment ID is: 1177776789 (This is only an example - it is NOT your Online Payment ID)

After inputting your Online Payment ID twice, click Next. The next page will provide you one last opportunity to verify your information before submitting. Click Submit Registration if your information is correct. Once you've created a username and password, be sure to keep this information in a safe secure place as you will need it for all future logins.

Making a Payment:

Log in and begin by choosing the amount to pay. Next, key in your checking or savings account information and select what type of account it is. If you are unsure of your routing and account numbers, please click on the image button to the right of the routing number field to see an example. Routing numbers are always 9 digits long and to the left of your account number (Note: DO NOT use a deposit slip to obtain your routing number. The deposit slip routing number is typically different from the routing number associated with the checking account). Click Submit Payment once your payment information has been input. Please note that there is a \$2.00 convenience fee to use this payment system. This fee covers the cost to our bank for providing this service. The Trustee does not receive this money.

It is very important that before you start this payment process you verify your bank account has enough funds to cover the transaction. If you submit a payment without having enough funds in your bank account to cover the transaction, the result will most likely be a Non-Sufficient Funds transaction. If this occurs, your bank account will be overdrawn and you may suffer consequences from your bank. In addition, if your payment is returned for Non-Sufficient Funds, or any other reason, your account will be locked immediately and you will not have the option of using the Online Payment System for the duration of your Bankruptcy Case. You will then be required to make your monthly plan payment by using Cashier's Checks or Money Orders. THERE ARE NO EXCEPTIONS TO THIS RULE.

Camille Hope, Chapter 13 Bankruptcy Trustee

Questions or Help: For questions or help, please e-mail us at debtor@chapter13macon.com, call our office at 478-742-8706, or visit <https://www.13network.com/trustees/mac/machome.aspx?tc=mac> to view our Frequently Asked Questions.

Sistema de pago en línea de pago electrónico

Guía de referencia rápida

El sistema de pago en línea de pago electrónico es una alternativa conveniente para el uso de cheques y giros postales utilizando su cuenta corriente o ahorros para hacer pagos directos al administrador de confianza. Se trata de un sistema de pago instantáneo, junto con nuestro banco, para ofrecer una opción de pago verificable, confiable y más acelerado. Este sistema es totalmente opcional: si no desea utilizar, puede continuar enviar cheques o giros a la liquidación.

Para poder utilizar este sistema de pago, debe tener una *conexión a internet*, saber su *Número de caso* y los *cuatro últimos dígitos de su número de Seguridad Social*, una *comprobación o cuenta de ahorros* y una *dirección válida de correo electrónico actual*.

Beneficios del sistema de pago en línea:

- La capacidad de efectuar pagos desde cualquier lugar a cualquier hora del día, siempre y cuando tiene acceso a internet.
- Ahorre tiempo y dinero al no tener que comprar y enviar un cheque o giro postal.
- Los pagos realizados antes de 5:00 p.m. serán a creditados en su caso de quiebra al siguiente día hábil.

Registro:

Empezar por ir a la página Web de sindico en <https://www.13network.com/trustees/mac/machome.aspx?tc=mac>. Haga clic en el vínculo de pago electrónico en e la página de inicio y, a continuación, haga clic en el botón registrarse ahora. Esto le dirigirá al pago electrónico centro de pago en línea por lo que puede comenzar el proceso de registro. Rellene la página de registro y haga clic en siguiente cuando haya terminado. La página siguiente le solicitará su ID de pago en línea. EL ID esta conformado por el número de caso (sin guiones) y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguridad Social.

Ejemplo: Caso # 11-7777 y SS# 123-45-6789

El ID de pago en línea es: 1177776789 (esto es sólo un ejemplo - es no su ID de pago en línea)

Después de ingresar dos veces su ID de pago en línea, haga clic en siguiente. La página siguiente le dará una última oportunidad para verificar su información antes de enviar. Haga clic en Enviar registro si la información es correcta. Una vez que haya creado un nombre de usuario y una contraseña, asegúrese de mantener esta información en un lugar seguro ya que lo necesitará para todos futuros inicios de sesión.

Hacer un pago:

La sesión y empezar seleccionando la cantidad a pagar. A continuación, clave en su cuenta corriente o ahorros información y seleccione el tipo de cuenta que es. Si no está seguro de sus números de cuenta y enrutamiento, haga clic en el botón de imagen a la derecha del campo número enrutamiento para ver un ejemplo. Números de ruta son siempre de 9 dígitos a la izquierda del número de su cuenta (Nota: no utilice un resguardo de depósito para obtener su número de identificación. El resguardo de depósito, número de identificación es típicamente diferente al número de enrutamiento asociado a la cuenta corriente). Haga clic en Enviar el pago una vez que la entrada de su información de pago. Por favor tenga en cuenta que hay una cuota de conveniencia de \$2.00 a utilizar este sistema de pago. Esta cuota cubre el costo de nuestro banco para prestar este servicio. El sindico no recibira este dinero.

Es muy importante que antes de iniciar este proceso de pago Verifique su cuenta bancaria tiene fondos suficientes para cubrir la transacción. Si envía un pago sin tener suficientes fondos en su cuenta de banco para cubrir la transacción, el resultado será probablemente una transacción no suficientes fondos. Si esto ocurre, su cuenta bancaria será en ser descubierta y pueden sufrir las consecuencias de su banco. Además, si el pago se devuelve para no suficientes fondos, o cualquier otra razón, se bloqueará la cuenta inmediatamente y no tendrá la opción de utilizar el sistema de pago en línea

Camille Hope, Chapter 13 Bankruptcy Trustee

para la duración de su caso de quiebra. Se le pedirá hacer su pago mensual del plan mediante cheques o giros postales. NO HAY EXCEPCIONES A ESTA REGLA.

Preguntas o ayuda: Para preguntas o ayuda, por favor, envíenos un correo electrónico a debtor@chapter13macon.com, llame a nuestra Oficina al 478-742-8706 o visite <https://www.13network.com/trustees/mac/machome.aspx?tc=mac> para ver nuestras preguntas más frecuentes.